Åkersberga den 18 augusti 2021

Info brev

Ämne: Upplevda problem med TV4

Vi har mottagit från några Medlemmar att det varit och är problem med hackig bild och ljud när man ser på TV 4. Några Medlemmar har problemet och några har det inte.

Vi har varit i kontakt med Telia och svaret från dom är att detta problem har rapporterats in sedan början på Juni från ett flertal områden runt om i Sverige. Enligt Telia så ligger problemet i överföringen från signalerna vid TV4 till nätet in till Telia. Det är ett s.k. intermittent problem och Telia har svårigheter att lösa detta men har det som en hög prioritet att hitta en lösning. I en del fall har det blivit bättre om man slår över till en annan kanal en stund för att sedan gå tillbaka till TV 4.

Vi är i regelbunden kontakt med vår ” ingång till Telia ” som en Brf och följer utvecklingen hur man löser detta. Bemötandet och förståelsen från Telia har varit mycket bra och vi hoppas på en lösning så fort som möjligt.

Med vänlig hälsning

Styrelsen.